

artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kendal Gehoorbescherming B.V., hierna te noemen: "Kendal Gehoorbescherming", en een Oprachgever, waarop Kendal Gehoorbescherming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kendal Gehoorbescherming, voor de uitvoering waarvan door Kendal Gehoorbescherming derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Kendal Gehoorbescherming en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overblijven in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kendal Gehoorbescherming en de Oprachgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nielige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Kendal Gehoorbescherming niet sleeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kendal Gehoorbescherming in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Kendal Gehoorbescherming zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Kendal Gehoorbescherming kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Kandal Gehoorbescherming (al dan niet op ondergeschikte punten) afgijkt niet in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kendal Gehoorbescherming daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kendal Gehoorbescherming anders aangeeft.
- Een samenstelde prijsopgave verplicht Kendal Gehoorbescherming niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsdur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Kendal Gehoorbescherming en de Oprachgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit minimum een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachgever Kendal Gehoorbescherming derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kendal Gehoorbescherming dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Kendal Gehoorbescherming zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Kendal Gehoorbescherming heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitsloten.
- Indien door Kendal Gehoorbescherming of door Kendal Gehoorbescherming ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachgever of een door de Oprachgever aangewezen locatie, draagt de Oprachgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Levering geschiedt af bedrijf van Kendal Gehoorbescherming. De Oprachgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Oprachgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Kendal Gehoorbescherming gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Oprachgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Oprachgever over op het moment waarop zaken aan de Oprachgever ter beschikking staan.
- Kendal Gehoorbescherming is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kendal Gehoorbescherming de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Oprachgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Oprachgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kendal Gehoorbescherming aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kendal Gehoorbescherming worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kendal Gehoorbescherming zijn verstrekt, heeft Kendal Gehoorbescherming het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Oprachgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Oprachgever de gegevens aan Kendal Gehoorbescherming ter beschikking heeft gesteld. Kendal Gehoorbescherming is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kendal Gehoorbescherming is uitgegaan van door de Oprachgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Oprachgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kendal Gehoorbescherming zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voort de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Oprachgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kendal Gehoorbescherming gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kendal Gehoorbescherming bevoegde persoon en de Oprachgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te betalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kendal Gehoorbescherming op en is voor de Oprachgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kendal Gehoorbescherming een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Oprachgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kendal Gehoorbescherming gehouden is, dan is de Oprachgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Kendal Gehoorbescherming daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Kendal Gehoorbescherming met de Oprachgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Kendal Gehoorbescherming niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Oprachgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Oprachgever die een beroep toekomt op Titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Kendal Gehoorbescherming - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kendal Gehoorbescherming rustende verplichting ingevolge de wet; of - indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Kendal Gehoorbescherming is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Kendal Gehoorbescherming ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Oprachgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voltooiing van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachgever niet langer van Kendal Gehoorbescherming kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Vooris is Kendal Gehoorbescherming bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kendal Gehoorbescherming kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kendal Gehoorbescherming op de Oprachgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kendal Gehoorbescherming de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Kendal Gehoorbescherming tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Oprachgever toerekenbaar is, is Kendal Gehoorbescherming gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Oprachgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Kendal Gehoorbescherming gerechtigd de overeenkomst terstond en met die rechtgeving te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeoosstelling, terwijl de Oprachgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeoosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kendal Gehoorbescherming, zal Kendal Gehoorbescherming in overleg met de Oprachgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Oprachgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Kendal Gehoorbescherming extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Oprachgever in rekening gebracht. De Oprachgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Kendal Gehoorbescherming anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanrvaag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Oprachgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Oprachgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kendal Gehoorbescherming vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeoosstelling. De vorderingen van Kendal Gehoorbescherming op de Oprachgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Oprachgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of geredgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

- Kendal Gehoorbescherming is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- Overn machtovermacht in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kendal Gehoorbescherming geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kendal Gehoorbescherming niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kendal Gehoorbescherming of van derden daaronder begrepen. Kendal Gehoorbescherming heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kendal Gehoorbescherming zijn verbinten is had moeten nakomen.
- Kendal Gehoorbescherming kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Kendal Gehoorbescherming ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kendal Gehoorbescherming gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Kendal Gehoorbescherming aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Kendal Gehoorbescherming aangegeven. Kendal Gehoorbescherming is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Oprachgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachgever van rechtswege in verzuim. De Oprachgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Kendal Gehoorbescherming heeft het recht de door Oprachgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Kendal Gehoorbescherming kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kendal Gehoorbescherming kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Oprachgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kendal Gehoorbescherming verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Oprachgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Kendal Gehoorbescherming echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachgever worden verhaald. De Oprachgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringsstermijn

- De door Kendal Gehoorbescherming te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De fillers voldoen aan de Europese richtlijnen voor persoonlijke beschermingsmiddelen 89/656/EWG EN 352:2002 en zijn CE gecertificeerd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Kendal Gehoorbescherming kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De door Kendal Gehoorbescherming gebruikte filters en gehoorbeschermingsmiddelen worden geproduceerd door Kendal. De garantie is beperkt tot de door Kendal verstrekte garantie, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Oprachgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kendal Gehoorbescherming, de Oprachgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Oprachgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kendal Gehoorbescherming geen invloed op kan uitoefenen.
- De Oprachgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Oprachgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Kendal Gehoorbescherming te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Kendal Gehoorbescherming te worden gemeld. De melding dient zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Kendal Gehoorbescherming in staat is adequaat te reageren. De Oprachgever dient Kendal Gehoorbescherming in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Oprachgever later reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Oprachgever blijft in dat geval ook gehouden tot afgname en betaling van de overgens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Kendal Gehoorbescherming opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Oprachgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeoosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrek is en dienaangaande tijd is gereclameerd, dan zal Kendal Gehoorbescherming de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Oprachgever, ter keuze van Kendal Gehoorbescherming, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachgever voldoen. In geval van vervanging is de Oprachgever gehouden om de vervangen zaak aan Kendal Gehoorbescherming te retourneren en de eigendom daarvan aan Kendal Gehoorbescherming te verschaffen, tenzij Kendal Gehoorbescherming anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kendal Gehoorbescherming daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Oprachgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdskosten, aan de Oprachgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kendal Gehoorbescherming en de door Kendal Gehoorbescherming bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 8 Aansprakelijkheid

- Indien Kendal Gehoorbescherming aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Kendal Gehoorbescherming is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan: - doordat Kendal Gehoorbescherming is uitgegaan van door of namens de Oprachgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens; - door het niet, niet volledig of onjuist opvolgen van de instructies tijdens de meting; - door onjuist gebruik van het product of het niet, danwel onjuist of niet volledig, volgen van de gebruiksaanwijzing.
- Indien Kendal Gehoorbescherming aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kendal Gehoorbescherming beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Kendal Gehoorbescherming is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Kendal Gehoorbescherming is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kendal Gehoorbescherming aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kendal Gehoorbescherming toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachgever aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Kendal Gehoorbescherming is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kendal Gehoorbescherming of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 9 Vrijwaring

- De Oprachgever vrijwaart Kendal Gehoorbescherming voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kendal Gehoorbescherming toerekenbaar is. Indien Kendal Gehoorbescherming uit dien hoofde der derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachgever gehouden Kendal Gehoorbescherming zowel buiten als in rechte bij te staan en overwijd al hetgeen de doen dat in dat geval verwaald mag worden. Mocht de Oprachgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kendal Gehoorbescherming, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kendal Gehoorbescherming en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachgever.

artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kendal Gehoorbescherming partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbinenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitsloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Kendal Gehoorbescherming is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kendal Gehoorbescherming het recht het geschi voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschi in onderling overleg te beslechten.

artikel 11 Wijziging voorwaarden

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Kendal Gehoorbescherming.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.